



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<http://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

09.09.08

Vorsicht: Automatische Software-Updates können unterwegs teuer werden

Die richtige Einstellung am Laptop schont den Geldbeutel

Berlin/Göttingen – Updates sind eine sinnvolle Sache: Sie aktualisieren die auf dem Computer installierten Systeme und Programme und schließen auf diese Weise beispielsweise vorhandene Sicherheitslücken. Bei entsprechender Einstellung am Computer funktionieren diese Updates automatisch. Ohne dass der Nutzer sich darum kümmern muss, lädt der Laptop die von den Software-Firmen bereitgestellten Aktualisierungen aus dem Internet herunter. Das ist in vielen Fällen praktisch, kann aber auch Nachteile haben. "Bei der Laptopnutzung unterwegs können automatische Updates je nach Tarif schnell zur Kostenfalle werden. Surft der Nutzer etwa per UMTS, sind Datenübertragungen - und damit auch Updates - meist wesentlich teurer als im heimischen DSL-Tarif", sagt Bettina Seute vom Onlinemagazin www.teltarif.de.

Wer seinen Laptop unterwegs nutzen möchte, sollte sich zuvor die Update-Einstellungen der einzelnen Programme ansehen. Ist hier das automatische Herunterladen aktiviert, bekommt der Nutzer mitunter nichts von einem Download mit und kann ihn so auch nicht stoppen. Mögliche Folgen sind ein verlangsamter Aufruf von Internetseiten oder hohe Kosten durch zum Teil große Datenmengen. Zwar weisen die meisten Programme beim Start des Downloads auf das Update hin, diese Meldungen werden aber leicht übersehen. Unterwegs wird eine solche Aktualisierung ohne spezielle Datenoption, aber auch bei Überschreiten eines Inklusivvolumens oft teuer. Die Folgekosten in den Tarifen Data 30 von T-Mobile oder WebConnect Volume PDA von Vodafone, die jeweils 30 Megabyte Inklusivvolumen enthalten, betragen beispielsweise 1,90 Euro pro Megabyte. Wird damit etwa ein 30 Megabyte großes Windows-Update heruntergeladen, ist das Inklusivvolumen komplett verbraucht und die gewohnte Internetnutzung wird extra abgerechnet.

"Um hohe Datenkosten auf Grund automatischer Updates zu verhindern, sollten Verbraucher ihren Laptop so einstellen, dass sie Update-Downloads nur manuell starten können", rät Bettina Seute. In der Regel bieten fast alle Programme unter dem Punkt Einstellungen oder ähnliches die Möglichkeit, auf die manuelle Installation von Updates umzustellen.

Informationen zum Schutz vor hohen Datenkosten durch automatische Updates sind auch in einer Meldung unter www.teltarif.de/automatische-updates zu finden.

Über teltarif.de Onlineverlag GmbH

teltarif.de ist bereits seit Beginn der Liberalisierung des Telekommunikationsmarktes 1998 einer der führenden unabhängigen Informationsdienstleister und Vergleicher (Quelle: IVW, August 2008). Neben tagesaktuellen News und zahlreichen Ratgebern informiert zudem ein wöchentlicher, kostenloser E-Mail-Newsletter über das Geschehen auf dem Telekommunikationsmarkt.

Download unter: <http://www.teltarif.de/presse/2008.html>



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<http://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

09.09.08

Informationen für Journalisten

Gerne können Journalistenkollegen bei Telekommunikationsthemen auf das Expertenwissen von teltarif.de zurückgreifen, zum Beispiel um ihre Artikel mit Tariftabellen oder Ratgeberinhalten zu untermauern. Hierfür stehen die Experten von teltarif.de interessierten Medien sowohl bei der inhaltlichen Gestaltung von Berichten als auch als Interviewpartner zur Verfügung. Darüber hinaus bietet teltarif.de Medienpartnern kostenlose Tariftabellen und weitere Informationen zum Download und Abdruck in Zeitungen oder Zeitschriften:

<http://www.teltarif.de/presse/> bzw. <http://www.teltarif.de/intern/printpartner.html>

Rückfragen und Interviewwünsche richten Sie bitte an:

teltarif.de Onlineverlag GmbH,
Brauweg 40, 37073 Göttingen
Bettina Seute
Tel: 0551 / 517 57-0,
Fax: 0551 / 517 57-11
E-Mail: presse@teltarif.de