



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<http://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

30.01.08

Tipps für Beschwerden bei falschen oder überhöhten Telefonrechnungen

Erfolg hängt von der richtigen Vorgehensweise ab

Berlin/Göttingen – Viele Verbraucher kontrollieren ihre Telefon- oder Handyrechnung nur oberflächlich. Bewegt sich der Betrag in einem bestimmten Rahmen, kümmern sie sich nicht weiter um die Rechnung. Weicht der Betrag jedoch erheblich ab, so ist ihr Ärger groß. "Leider kommt es auf der Telefonrechnung immer mal wieder zu Posten, die aus Sicht des Kunden unberechtigt sind. Ein Grund hierfür kann eine falsche Abrechnung des Anbieters sein oder auch die Tatsache, dass der Kunde Dienste genutzt hat, ohne sich über mögliche Folgekosten im Klaren zu sein", so Bettina Seute vom Onlinemagazin www.teltarif.de.

Liegt eine vermeintlich zu hohe Rechnung vor, sollte sich der Kunde an den Anbieter wenden, der den fraglichen Betrag in Rechnung gestellt hat, und einen Einzelverbindungs nachweis anfordern. Die genauen Kontaktdaten sind in aller Regel auf der Telefonrechnung zu finden. Ist der Kunde auch nach Prüfung des Einzelverbindungs nachweises noch der Ansicht, dass der Rechnungsbetrag falsch ist, sind einige wichtige Dinge zu beachten. "Zunächst ist es empfehlenswert, die Ungereimtheiten noch einmal mit dem Anbieter direkt zu klären und eine Einigung zu erzielen. Parallel sollte die Rechnung bezahlt werden, allerdings abzüglich der fraglichen Posten", erläutert Seute. Über die Kürzung muss sowohl der betroffene Anbieter, beispielsweise ein Call-by-Call-Unternehmen, als auch der Rechnungssteller, wie die Deutsche Telekom, informiert werden. So wird sicher gestellt, dass diejenigen Anbieter, die korrekt abgerechnet haben, ihr Geld ordnungsgemäß erhalten. Ebenso sind weiterhin alle Dienste am betroffenen Anschluss problemlos nutzbar. Für etwaige spätere Rechtsstreitigkeiten muss der gesamte Vorgang gut dokumentiert werden.

Neben falschen Telefonrechnungen kommt es leider immer öfter vor, dass Kunden unseriöse Zahlungsaufforderungen von fragwürdigen Telefon- oder Internet-Diensten erhalten. "Der Kunde erhält eine Rechnung über einen höheren zweistelligen Betrag für ein vermeintlich abgeschlossenes Abonnement. Zahlt er diesen nicht, folgen bedrohlich klingende Schreiben z. B. von Anwälten oder Inkassoforderungen, die den Opfern Angst einjagen sollen", weiß Seute. Viele bezahlen den geforderten Betrag, um sich weiteren Ärger zu ersparen, oder kündigen gar den nie geschlossenen Vertrag. Meist liegt aber gar kein rechtsgültiger Vertrag vor, so dass es auch keine Grundlage für eine Zahlungsaufforderung gibt.

Weitere Details zur richtigen Vorgehensweise bei falschen Rechnungen oder ungewünschten Abonnements lesen Sie in unserer aktuellen Meldung unter <http://www.teltarif.de/rechnungsfehler>



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<http://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

30.01.08

Über teltarif.de Onlineverlag GmbH

teltarif.de ist bereits seit Beginn der Liberalisierung des Telekommunikationsmarktes 1998 einer der führenden unabhängigen Informationsdienstleister und Vergleicher (Quelle: IVW, Dezember 2007). Neben tagesaktuellen News und zahlreichen Ratgebern informiert zudem ein wöchentlicher, kostenloser E-Mail-Newsletter über das Geschehen auf dem Telekommunikationsmarkt.

Informationen für Journalisten

Gerne können Journalistenkollegen bei Telekommunikationsthemen auf das Expertenwissen von teltarif.de zurückgreifen, zum Beispiel um ihre Artikel mit Tariftabellen oder Ratgeberinhalten zu untermauern. Hierfür stehen die Experten von teltarif.de interessierten Medien sowohl bei der inhaltlichen Gestaltung von Berichten als auch als Interviewpartner zur Verfügung. Darüber hinaus bietet teltarif.de Medienpartnern kostenlose Tariftabellen und weitere Informationen zum Download und Abdruck in Zeitungen oder Zeitschriften:

<http://www.teltarif.de/presse/> bzw. <http://www.teltarif.de/intern/printpartner.html>

Rückfragen und Interviewwünsche richten Sie bitte an:

teltarif.de Onlineverlag GmbH,
Brauweg 40, 37073 Göttingen
Bettina Seute, Martin Müller
Tel: 0551 / 517 57-0, Fax: 0551 / 517 57-11
E-Mail: presse@teltarif.de