



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<http://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

24.03.09

Test der Behörden-Rufnummer 115: Gute Beratung zu oft unbekanntem Preisen

Berlin/Göttingen – Heute Vormittag hat Bundesinnenminister Dr. Wolfgang Schäuble (CDU) in Berlin den viel beachteten Startschuss zum Testbetrieb der neuen Behörden-Rufnummer 115 gegeben. Das Onlinemagazin www.teltarif.de hat den neuen Service nun anhand einiger beispielhafter Anfragen getestet. "Die Wartezeiten bei Testanrufen von [teltarif.de](http://www.teltarif.de) heute in Berlin waren zum Teil noch deutlich zu lang, sicherlich auch aufgrund des Ansturms am ersten Tag. Häufig bekamen wir aber gute bis zufriedenstellende Antworten auf unsere Fachfragen. Allerdings wusste fast kein Call-Center-Agent die korrekten Preise für Anrufe bei der Behörden-Rufnummer 115", gibt Martin Müller, Geschäftsführer von [teltarif.de](http://www.teltarif.de), eine erste Einschätzung. Neben falschen Preisen gaben manche Mitarbeiter auch an, dass die 115 nur aus dem Festnetz und nicht vom Handy aus erreichbar sei.

Bei der Einführung der Behörden-Rufnummer 115 hat der Gesetzgeber die Preisfindung und -veröffentlichung komplett den Telefongesellschaften überlassen. Diese "verstecken" die Preise nun in den vollständigen Tarifinformationen oder den allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Auch konnte sich die Politik nicht dazu durchringen, die Anbieter zu einer Preisansage vor dem Telefonat zu verpflichten. Für die Bürger sind die Preise deshalb wenig transparent.

Das Testurteil von [teltarif.de](http://www.teltarif.de) zum ersten Tag des Pilotbetriebs der Behörden-Rufnummer 115 lautet daher: "Die Auskunftsqualität im Behörden-Servicecenter ist bei häufig gestellten Anfragen sicherlich befriedigend. Die Verantwortlichen müssen aber dafür sorgen, dass die Anrufer bei der 115 besser und leicht verständlich über die anfallenden Kosten informiert werden."

Die Testergebnisse im Einzelnen sowie weitere Informationen zur Behörden-Rufnummer 115 gibt es unter www.teltarif.de/115-test .

Über [teltarif.de](http://www.teltarif.de) Onlineverlag GmbH

[teltarif.de](http://www.teltarif.de) ist bereits seit Beginn der Liberalisierung des Telekommunikationsmarktes 1998 einer der führenden unabhängigen Informationsdienstleister und Vergleicher (Quelle: IVW, Februar 2009). Neben tagesaktuellen News und zahlreichen Ratgebern informiert zudem ein wöchentlicher, kostenloser E-Mail-Newsletter über das Geschehen auf dem Telekommunikationsmarkt.



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<http://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

24.03.09

Informationen für Journalisten

Gerne können Journalistenkollegen bei Telekommunikationsthemen auf das Expertenwissen von teltarif.de zurückgreifen, zum Beispiel um ihre Artikel mit Tariftabellen oder Ratgeberinhalten zu untermauern. Hierfür stehen die Experten von teltarif.de interessierten Medien sowohl bei der inhaltlichen Gestaltung von Berichten als auch als Interviewpartner zur Verfügung. Darüber hinaus bietet teltarif.de Medienpartnern kostenlose Tariftabellen und weitere Informationen zum Download und Abdruck in Zeitungen oder Zeitschriften:

<http://www.teltarif.de/presse/> bzw. <http://www.teltarif.de/intern/printpartner.html>

Rückfragen und Interviewwünsche richten Sie bitte an:

teltarif.de Onlineverlag GmbH,
Brauweg 40, 37073 Göttingen
Rafaela Tschöp, Martin Müller
Tel: 0551 / 517 57-0, Fax: 0551 / 517 57-11
E-Mail: presse@teltarif.de