



## teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,  
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,  
<http://www.teltarif.de/presse/>, [presse@teltarif.de](mailto:presse@teltarif.de)

10.05.2010

### **Zu geringe DSL-Geschwindigkeit: Einige Anbieter ermöglichen Widerruf**

#### **Zur besseren Einschätzung der möglichen Geschwindigkeit den Nachbarn fragen**

Berlin/Göttingen – Viele DSL-Kunden haben es schon erlebt: Die Geschwindigkeit der Internetverbindung reicht bei weitem nicht an den vom Anbieter beworbenen Wert heran. Abgesichert sind die Anbieter in solchen Fällen durch einen Hinweis im Kleingedruckten. Er besagt, dass es sich nur um Maximalwerte handelt, die in der Realität nicht unbedingt erreicht werden. Inzwischen ist laut Björn Brodersen vom Onlinemagazin [www.teltarif.de](http://www.teltarif.de) aber eine für den Kunden positive Entwicklung zu beobachten: "Die Telefon- und Internetanbieter garantieren Neukunden vermehrt eine gewisse Mindestbandbreite. Sie liegt zwar deutlich unter dem beworbenen Wert, ist aber in der Regel noch akzeptabel. Wird diese nicht erreicht, kann der Kunde den Vertrag entweder widerrufen oder auf ein günstigeres Angebot umsteigen." Bei der Wahl des Anbieters gilt es daher darauf zu achten, ob es eine entsprechende Regelung gibt und wie diese aussieht.

Wie hoch die Geschwindigkeit an einem Anschluss genau sein wird, lässt sich erst nach der Anschlussschaltung feststellen. Zwar ist auf der Homepage der Anbieter oder an der Hotline eine Verfügbarkeitsabfrage möglich, hier wird aber meist nur eine Aussage darüber getroffen, ob der Anbieter an der eigenen Adresse überhaupt einen Anschluss schalten kann und in welche grobe Geschwindigkeitsklasse er voraussichtlich fallen wird. "Einen Hinweis darauf, welche Übertragungsgeschwindigkeit tatsächlich möglich ist, geben die Geschwindigkeitswerte in der Nachbarschaft. Daher empfiehlt es sich, dort vor Vertragsabschluss einmal nachzufragen", so Brodersen.

Weitere Infos zu den Regelungen der einzelnen Anbieter:

[www.teltarif.de/dsl-minimale-bandbreite](http://www.teltarif.de/dsl-minimale-bandbreite)

10 DSL-Tipps: [www.teltarif.de/internet/dsl/tipps.html](http://www.teltarif.de/internet/dsl/tipps.html)

### **Über teltarif.de Onlineverlag GmbH**

teltarif.de ist bereits seit Beginn der Liberalisierung des Telekommunikationsmarktes 1998 einer der führenden unabhängigen Informationsdienstleister und Vergleicher (Quelle: IVW, April 2010). Neben tagesaktuellen News und zahlreichen Ratgebern informiert zudem ein wöchentlicher, kostenloser E-Mail-Newsletter über das Geschehen auf dem Telekommunikationsmarkt.

Download unter: <http://www.teltarif.de/presse/2010.html>



## teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,  
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,  
<http://www.teltarif.de/presse/>, [presse@teltarif.de](mailto:presse@teltarif.de)

10.05.2010

### Informationen für Journalisten

Gerne können Journalistenkollegen bei Telekommunikationsthemen auf das Expertenwissen von teltarif.de zurückgreifen, zum Beispiel um ihre Artikel mit Tariftabellen oder Ratgeberinhalten zu untermauern. Hierfür stehen die Experten von teltarif.de interessierten Medien sowohl bei der inhaltlichen Gestaltung von Berichten als auch als Interviewpartner zur Verfügung. Darüber hinaus bietet teltarif.de Medienpartnern kostenlose Tariftabellen und weitere Informationen zum Download und Abdruck in Zeitungen oder Zeitschriften:

<http://www.teltarif.de/presse/> bzw. <http://www.teltarif.de/intern/printpartner.html>

Rückfragen und Interviewwünsche richten Sie bitte an:

teltarif.de Onlineverlag GmbH,  
Brauweg 40, 37073 Göttingen  
Martin Müller, Rafaela Möhl  
Tel: 0551 / 517 57-23, Fax: 0551 / 517 57-11  
E-Mail: [presse@teltarif.de](mailto:presse@teltarif.de)