



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<http://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

14.03.2012

Mobilfunknutzer beurteilen Sprachqualität besser als mobile Internetverbindung **Verbesserungsbedarf für Telefonate in Gebäuden und bei schnellen Fahrten**

Berlin/Göttingen – Geht es um die Qualität der Mobilfunknetze, liegt der Fokus meist auf dem mobilen Internet und dem dafür notwendigen Ausbau der Netze. Doch wie ist es eigentlich um die nach wie vor wichtige mobile Telefonie bestellt? Sind alle Anbieter ausreichend gerüstet und bieten die bestmögliche Sprachqualität? Das Onlinemagazin www.teltarif.de ermittelte zu diesem Thema im Rahmen einer Online-Befragung die Einschätzung von 3582 Mobilfunknutzern.

"Grundsätzlich beurteilten die Umfrageteilnehmer die Qualität beim mobilen Telefonieren mit gut (2,19) und damit in allen Netzen durchschnittlich um eine Note besser als bei einer vorangegangenen Umfrage zum mobilen Internet", sagt Martin Müller von [teltarif.de](http://www.teltarif.de). Unterschiede zwischen den Netzen gibt es aber dennoch. Die Deutsche Telekom erhielt, wie bereits in Bezug auf das mobile Internet, mit 1,81 die mit Abstand beste Qualitätsnote. Es folgen Vodafone mit 2,13 und E-Plus mit 2,21, während o2 mit der Note 2,5 deutlich hinten liegt.

Neben der Qualität schätzen die Nutzer auch das PreisLeistungsverhältnis mit 2,27 im Schnitt eine halbe Note besser ein als beim mobilen Internet. Die Telekom belegt in dieser Kategorie allerdings den letzten Platz, während E-Plus das Feld anführt. Weiteres interessantes Ergebnis: "Die Umfrage zeigt einmal mehr, dass Vieltelefonierer nicht zwingend auch viel zahlen müssen. Die größten Quasselstrippen finden sich in den Netzen von E-Plus und o2. Gleichzeitig zahlen deren Kunden aber durchschnittlich am wenigsten für die Handynutzung", so Müller.

Ein Blick in die Detaildaten und Kommentare zeigt laut Martin Müller jedoch, dass für die Netzbetreiber kein Grund besteht, sich auf der verhältnismäßig guten Beurteilung auszuruhen: "Gerade innerhalb von Gebäuden oder während Fahrten mit hohen Geschwindigkeiten ist die Qualität der mobilen Telefonie noch verbesserungsbedürftig. Denkbar ist etwa ein (noch) engmaschigeres Netz, aber auch ein flächendeckender Einsatz von neuen Technologien, mit denen Telefonate in besserer Tonqualität übermittelt werden können."

An der Online-Umfrage nahmen 3582 Nutzer des Onlinemagazins [teltarif.de](http://www.teltarif.de) teil. Die meisten Befragten (95 Prozent) sind männlich und zwischen 30 und 49 Jahre alt (59 Prozent). Fast alle (93 Prozent) informieren sich zudem regelmäßig über Telekommunikationsthemen.

Weitere Details zur Umfrage unter www.teltarif.de/umfrage-mobile-telefonie

Über teltarif.de Onlineverlag GmbH

[teltarif.de](http://www.teltarif.de) ist bereits seit Beginn der Liberalisierung des Telekommunikationsmarktes 1998 einer der führenden unabhängigen Informationsdienstleister und Vergleicher (Quelle: IVW, Februar 2012). Neben tagesaktuellen News und zahlreichen Ratgebern informiert zudem ein wöchentlicher, kostenloser E-Mail-Newsletter über das Geschehen auf dem Telekommunikationsmarkt.

Download unter: <http://www.teltarif.de/presse/2012.html>



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<http://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

14.03.2012

Informationen für Journalisten

Gerne können Journalistenkollegen bei Telekommunikationsthemen auf das Expertenwissen von teltarif.de zurückgreifen, zum Beispiel um ihre Artikel mit Tariftabellen oder Ratgeberinhalten zu untermauern. Hierfür stehen die Experten von teltarif.de interessierten Medien sowohl bei der inhaltlichen Gestaltung von Berichten als auch als Interviewpartner zur Verfügung. Darüber hinaus bietet teltarif.de Medienpartnern kostenlose Tariftabellen und weitere Informationen zum Download und Abdruck in Zeitungen oder Zeitschriften:

<http://www.teltarif.de/presse/> bzw. <http://www.teltarif.de/intern/printpartner.html>

Rückfragen und Interviewwünsche richten Sie bitte an:

teltarif.de Onlineverlag GmbH,
Brauweg 40, 37073 Göttingen
Martin Müller, Rafaela Möhl
Tel: 0551 / 517 57-23, Fax: 0551 / 517 57-11
E-Mail: presse@teltarif.de