



## teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,  
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,  
<http://www.teltarif.de/presse/>, [presse@teltarif.de](mailto:presse@teltarif.de)

05.11.2015

### Sicheres Online-Shopping

Beim Einkaufen im Internet gibt es einiges zu beachten

Berlin/Göttingen - Die Weihnachtszeit nähert sich mit großen Schritten und damit auch die Suche nach passenden Geschenken für die Familie und Freunde. Wem der Trubel in der Stadt aber zu viel ist oder wer keine Zeit für ausgiebige Einkaufsummel hat, kann auf das Internet zurückgreifen. Denn online ist inzwischen fast alles erhältlich und in vielen Fällen lässt sich sogar einiges sparen. Allerdings gibt es auch ein paar Dinge zu beachten. Falko Hansen vom Onlinemagazin teltarif.de rät: "Vor dem Einkauf im Netz ist es sinnvoll, so viele Informationen wie möglich über das Wunschprodukt und den Preis in Erfahrung zu bringen - denn die Preisschwankungen sind groß und nicht immer ist es im Internet am günstigsten."

Bei einem Preisvergleich sollte nicht nur der reine Kaufpreis betrachtet werden, sondern auch Versandkosten, anfallende Gebühren oder die Langlebigkeit eines Produkts sind wichtige Faktoren. Besondere Vorsicht ist bei sehr günstigen Waren geboten, denn auch ein angepriesenes Schnäppchen muss nicht immer das Günstigste sein oder es kann sich um B-Ware handeln. "Ebenfalls ist rechtzeitiges Bestellen wichtig, damit der Artikel zum Wunschtermin geliefert wird", so Hansen. Hat der Verkäufer seinen Sitz im Ausland, kann es unter anderem zu höheren Versandkosten und längeren Lieferzeiten kommen. "Die Kunden sollten sich genau informieren, wie viel der Artikel insgesamt kostet und wie lange darauf gewartet werden muss", erklärt Hansen. Auch der Datenschutz spielt beim Online-Shopping eine wichtige Rolle: Die Anbieter müssen gewährleisten, dass Kundendaten nicht weitergegeben werden. Genauer hierzu erfahren die Nutzer bei einem Blick auf die Datenschutzerklärung auf der Webseite des jeweiligen Online-Shops.

Außerdem müssen die Zahlungsbedingungen vom Anbieter unmissverständlich angegeben werden. Beim Bezahlen per Kreditkarte oder Lastschrift sollte darauf geachtet werden, dass die Daten über eine https-Verbindung übertragen werden. Sollte die Ware nicht geliefert werden, haben die Nutzer hierdurch die Möglichkeit die Zahlung zurückbuchen zu lassen. Per Vorkasse sollten Verbraucher nur bei Shops bezahlen denen sie voll vertrauen. Hansen sagt: "Die sicherste Variante ist natürlich die Zahlung per Rechnung, jedoch bieten eher wenige Händler diese Option an." Als Alternative können zudem entsprechende Zahlungsdienstleister wie PayPal oder das gerade startende PayDirekt System der deutschen Banken genutzt werden. Diese Dienstleister übernehmen bei Streitfällen häufig eine Vermittlerrolle.

Weiteres unter: <http://www.teltarif.de/internet/sicherheit/online-shopping.html>

### Über teltarif.de Onlineverlag GmbH

teltarif.de ist bereits seit Beginn der Liberalisierung des Telekommunikationsmarktes 1998 einer der führenden unabhängigen Informationsdienstleister und Vergleicher (Quelle: IVW, September 2015). Neben tagesaktuellen News und zahlreichen Ratgebern informiert zudem ein wöchentlicher, kostenloser E-Mail-Newsletter über das Geschehen auf dem Telekommunikationsmarkt.

Download unter: <http://www.teltarif.de/presse/2015.html>



## teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,  
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,  
<http://www.teltarif.de/presse/>, [presse@teltarif.de](mailto:presse@teltarif.de)

05.11.2015

### Informationen für Journalisten

Gerne können Journalistenkollegen bei Telekommunikationsthemen auf das Expertenwissen von teltarif.de zurückgreifen, zum Beispiel um ihre Artikel mit Tariftabellen oder Ratgeberinhalten zu untermauern. Hierfür stehen die Experten von teltarif.de interessierten Medien sowohl bei der inhaltlichen Gestaltung von Berichten als auch als Interviewpartner zur Verfügung. Darüber hinaus bietet teltarif.de Medienpartnern kostenlose Tariftabellen und weitere Informationen zum Download und Abdruck in Zeitungen oder Zeitschriften:

<http://www.teltarif.de/presse/> bzw. <http://www.teltarif.de/intern/printpartner.html>

Rückfragen und Interviewwünsche richten Sie bitte an:

teltarif.de Onlineverlag GmbH,  
Brauweg 40, 37073 Göttingen  
Falko Hansen  
Tel: 0551 / 517 57-15, Fax: 0551 / 517 57-11  
E-Mail: [presse@teltarif.de](mailto:presse@teltarif.de)